

Zapytanie ofertowe

Na podstawie art. 2 pkt 1 Ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz.U. z 2023r. poz. 1605 z późn. zm.) przedmiot umowy nie jest objęty obowiązkiem stosowania wyżej wymienionej ustawy z uwagi na to, że jego wartość nie jest równa lub nie przekracza kwotę 130 000,00 zł.

Oferta na zakup usługi dotyczącej obsługi opasek bezpieczeństwa polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu wraz z przeszkoleniem dla osób z terenu Gminy Ryki na okres marzec-grudzień 2024 r. - w ramach wniosku o dofinansowanie z Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 Moduł II Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej

I. Przedmiot i zakres usługi ma na celu:

1. Poprawę bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość.
2. Adresatami programu są seniorzy w wieku 60 lat i więcej, którzy mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzący samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia.
3. „Opieka na odległość” jest formą sprawowania opieki nad osobami starszymi, chorymi, po przebytych zabiegach medycznych, z niepełnosprawnościami, którzy czasowo lub na stałe wymagają wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.
4. „Opieka na odległość” gwarantuje szeroko pojęty system bieżącego monitorowania stanu seniora w miejscu jego zamieszkania oraz pozwala na natychmiastową reakcję w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia seniora – zarówno spowodowanego problemami w zachowaniu funkcji życiowych, jak również w sytuacji wystąpienia incydentów w miejscu zamieszkania.

II. Wymagania:

1. Oferta obowiązuje : III – XII.2024 r.
2. W ofercie powinna być zawarta cena jednostkowa brutto usługi obsługi opasek bezpieczeństwa, polegającej na sprawowaniu całodobowej „opieki na odległość.”
3. Każda opaska powinna być połączona z usługą operatora pomocy 24 h na dobę poprzez nadzór, rejestrację i przyjmowanie zgłoszeń alarmowych przesyłanych z opasek bezpieczeństwa, a także podejmowanie adekwatnych do konkretnego zgłoszenia czynności przez ratownika medycznego.
4. Operator kart SIM powinien być wybrany w zależności od zasięgu GSM/LTE w danej miejscowości na terenie Miasta i Gminy Ryki.
5. Wykonawca przeszkoli stacjonarnie wskazanych przez zamawiającego pracowników oraz uczestników programu w zakresie obsługi opasek monitorujących oraz zasad świadczenia i funkcjonowania systemu abonenckiego.

III. Inne wymagania :

1. Usługa ma być świadczona na opaskach bezpieczeństwa znajdujących się w posiadaniu Ośrodka Pomocy Społecznej w Rykach (ilość opasek bezpieczeństwa 19 szt.)
Producentem opasek: SIDLY sp. z o.o.
Model opasek: SiDLY Care PRO
2. Usługa może być również świadczona na opaskach nie będących własnością Zamawiającego, należących do Wykonawcy usługi i udostępnionych przez niego

nieodpłatnie Zamawiającemu.

W takim przypadku opaski powinny spełniać następujące wymagania:

- 1) przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS,
- 2) detektor upadku,
- 3) czujnik zdjęcia opaski/urządzenia,
- 4) lokalizator GPS,
- 5) funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
- 6) funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja),
- 7) funkcje umożliwiające monitorowanie czasu realizowanej opieki przez osoby świadczące usługi opiekuńcze lub pomoc sąsiedzką.

3. Wykonawca usługi ponosi koszty:

- abonamentu miesięcznego kart SIM (karta nano SIM), które muszą być zachowane w opaskach bezpieczeństwa, by nadal działały,
- koszty wymontowania i zamontowania nowych kart SIM (aby opaski nie utraciły gwarancji, wymiana kart SIM powinna odbyć się u producenta opasek),
- opłaty za system teleinformatyczny obsługujący opaski – licencja za opaski,
- koszt integracji opasek ze swoim systemem teleinformatycznym,
- koszt zapewnienia (zatrudnienia) operatora mającego stosowne wykształcenie i doświadczenie w świadczeniu usług medycznych w szczególności może to być osoba będąca lekarzem lub ratownikiem medycznym.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od zawarcia umowy, w sytuacji wycofania się z realizacji programu, w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu publikacji niniejszego Zapytania.

5. Jeżeli oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać najkorzystniejszą ofertę spośród pozostałych złożonych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

6. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia w sytuacji:

- 1) gdy nie zostanie złożona ani jedna oferta, lub wszystkie złożone oferty podlegają odrzuceniu,
- 2) cena najkorzystniejszej oferty przekroczy kwotę przewidzianą na realizację zamówienia,
- 3) postępowanie obarczone jest błędem lub wadą mogącą mieć wpływ na realizację zamówienia lub na wybór najkorzystniejszej oferty.

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia bez podania przyczyny takiego zakończenia postępowania.

8. Zamawiający odrzuci ofertę w sytuacji:

- 1) gdy jej treść nie będzie odpowiadała opisowi przedmiotu zamówienia, lub wymaganiom wskazanym w niniejszym Rozeszaniu,
- 2) brak przedstawienia dowodów potwierdzających spełnienia warunków,
- 3) wady podpisu oferty,
- 4) wykluczenia wykonawcy.

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania wykonawcy do złożenia wyjaśnień lub uzupełnienia informacji dotyczących złożonej oferty.

IV. Warunki współpracy:

1. Umowa zawarta na okres marzec – grudzień 2024 – realizacja usługi będzie świadczona po pozyskaniu środków na ten cel przez Zamawiającego

V. Kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty i ich wagi procentowe.

Kryterium wyboru ofert:

- 1) Cena oferty: 75%;
- 2) Doświadczenie Wykonawcy: 25%.

Przy ocenie ofert pod uwagę będzie brana cena brutto całego zamówienia zawarta w ofercie oraz **udokumentowane** doświadczenie Wykonawcy - Zamawiający uzna, że warunek został spełniony, jeśli wykonawca wykaże, że posiada, co najmniej roczne doświadczenie w zakresie świadczenia usług teleopieki świadczonej w systemie całodobowym (24h/7/od momentu podpisania umowy do 31.12.2024r.).

Na potwierdzenie w/w doświadczenia Wykonawca zobowiązany jest złożyć stosowne dokumenty tj. umowy, referencje.

Punkty przyznawane za podane kryteria będą liczone według następujących wzorów:

Nr kryterium	Wzór
1	Cena Liczba punktów = (Cmin/Cof) * 100 * waga gdzie: - Cmin - najniższa cena spośród wszystkich ofert - Cof - cena podana w ofercie
2	Doświadczenie W kryterium oceniane będzie dotychczasowe doświadczenie w zakresie świadczenia usługi teleopieki w systemie całodobowym. Doświadczenie będzie oceniane na podstawie ilości lat świadczenia usługi teleopieki. Maksymalnie w tym kryterium Wykonawca może otrzymać 25 punktów. Lp. Lata doświadczenia Liczba punktów 1. od roku do 2 lat 10 2. 3-4 lat 20 3. od 5 lat i więcej 25 W kryterium wartości będą zaniżane w dół tj. np., co do zasady liczba 2 lata i 9 miesięcy będzie traktowana, jako 2 lata. Okres ten liczony będzie na podstawie oświadczenia Wykonawcy o realizowaniu usługi w zakresie świadczenia usług teleopieki, nie więcej jednak niż lata prowadzenia działalności na podstawie odpisu z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Po dokonaniu oceny przyznane punkty zostaną zsumowane. Suma punktów uzyskanych za wszystkie kryteria oceny stanowić będzie końcową ocenę danej oferty.

W przypadku przedstawienia przez kilku oferentów tej samej ceny, zostanie wybrany oferent, który będzie mógł świadczyć usługę na opaskach będących w posiadaniu Ośrodka Pomocy Społecznej w Rykach.

VI. Opis sposobu przygotowania oferty.

1. Ofertę należy składać na formularzu stanowiącym **Załącznik Nr 1** do niniejszego zapytania, drogą pocztową, osobiście lub elektronicznie (e-mail).
2. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, czytelną i trwałą techniką, bez skreśleń, w jednym egzemplarzu, podpisaną i zaopatrzoną w pieczęć przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
3. Oferenci zobowiązani są do zapoznania się z informacjami zamieszczonymi w zapytaniu

- ofertowym i przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w tym dokumencie, określając ceny jednostkowe oraz cenę za całość wykonania zamówienia.
4. Ceny podane w ofercie mają być wyrażone cyfrowo i słownie.

VII. Sposób i termin składania ofert:

1. Oferty można składać w następujący sposób:

1) drogą pocztową – na adres Ośrodek Pomocy Społecznej w Rykach, ul. Poniatowskiego 12,

08-500 Ryki, wiążąca jest data wpływu,

2) drogą elektroniczną – ops@ryki.pl ,

– termin składania ofert **do 16.02.2024r. do godz. 9.00**

2. Zamawiający powiadomi o wyniku postępowania zamieszczając stosowne ogłoszenie na stronie internetowej Ośrodka, a także na tablicy ogłoszeń w siedzibie Zamawiającego.

VIII. Informacje dodatkowe:

1. Oferty złożone po terminie nie będą brane pod uwagę i nie będą zwracane do kierującego ofertę.

2. Zamawiający zastrzega na swoją rzecz prawo nawiązania kontaktu jedynie z wyłonionym Wykonawcą, niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty.

3. Zamawiający zastrzega na swoją rzecz prawo unieważnienia postępowania bez wybrania jakiegokolwiek oferty.

4. Koszt udziału w postępowaniu ponosi tylko i wyłącznie oferent, bez możliwości dochodzenia roszczeń z tego tytułu od Ośrodka Pomocy Społecznej w Rykach.

IX. Załączniki:

1. Formularz ofertowy.